



Best Practice: Moderation Workshop



FUTURE PEOPLE LEISTUNG

Moderation und Navigation eines Workshops bei angespannter Geschäftslage und teilweise Unverständnis zwischen Hersteller – Händler.

HERAUSFORDERUNG



Ein Traditionsmarkenhersteller im Bereich Freizeit & Garten möchte seine Beziehung zum Handel nachhaltig verbessern. Ziel ist es, bei konkreten Projekten enger zu kooperieren und durch die Zusammenarbeit starkes Vertrauen aufzubauen – zur Steigerung der Umsätze und Reduzierung der Kosten. Um das zu erreichen, werden die größten Händler zu einem runden Tisch eingeladen. Gemeinsam sollen Aspekte wie z.B. Sortiment, Lieferkette, Disposition genauer beleuchtet werden.

Das sind die Themen:

- Wie können wir sicherstellen, dass wir uns beim Kick-Off auf Augenhöhe begegnen?
- Wie finden wir heraus, welche konkreten Erwartungen der Handel an uns hat und wie kommunizieren wir unsere Erwartungen?
- Welchen Maßnahmen bringen uns noch näher an den Handel? Was hält uns derzeit davon ab?
- Wie stellen wir sicher, dass am Ende des Workshops konkrete, belastbare und verbindliche Ergebnisse erzielt werden?

UNSERE LÖSUNG



Future People konzipiert gemeinsam mit dem Hersteller einen zweitägigen Workshop und stellt einen Moderator mit substantieller Erfahrung in den Bereichen Industrie und Handel. Dieser ermöglicht, dass sich die Teilnehmer uneingeschränkt der Aufgabe und inhaltlichen Arbeit widmen können. Bei auftretenden Differenzen, die das gemeinsame Arbeiten erschweren, navigiert der Moderator mit Neutralität und seiner Fachkompetenz den Workshop, bietet Entlastung und Klärungshilfe. Er unterstützt und begleitet die heterogene Gruppe bei der Zielverfolgung und fordert und fördert die Einigung auf konkrete Maßnahmen und verbindliche nächste Schritte.



KUNDENSTIMMEN

„Mit großer Skepsis bin ich zu dem Termin gefahren. Jetzt bin ich sehr froh, dass ich daran teilgenommen habe. Der Moderator hat einen extrem konstruktiven und zielführenden Meinungs austausch ermöglicht. So kamen auch schwierige Themen auf den Tisch und selbst wenn die Diskussionen ‚hitzig‘ wurde, war die Atmosphäre kooperativ und zielführend. Der Moderator hat tiefes Verständnis für die fachlichen Herausforderungen beider Seiten gezeigt und die Gruppe kompetent ans Ziel gesteuert und alles dokumentiert. Beeindruckend!“

Inhaber, Fachhandel DIY